



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 1 de 60

CONVENIO DE APOYO INTERINSTITUCIONAL 1899 DEL 08 DE AGOSTO DEL 2021

SUSCRITO

ENTRE TECNOLÓGICA FITEC Y LA COOPERATIVA DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS UNIVERSITARIOS SIGLA “COOPFUTURO”

INFORME CUALITATIVO N° 1

**CURSO DE
MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

Periodo del reporte: agosto 2021

TECNOLÓGICA FITEC

Bucaramanga 01 de septiembre de 2021



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 2 de 60

Contenido

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. INFORME NARRATIVO DE LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS.....	7
2.1 CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE.....	7
3. INDICADORES	20
3.1. CONSOLIDADO DE INDICADORES.....	20
3.1.1 CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE.....	20
3.2. PRESENTACIÓN GRÁFICA DE INDICADORES Y ANALISIS DE RESULTADOS DE MEDICION.....	22
3.2.1 LISTADO INSCRITOS MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	23
3.2.2 ESTADO INSCRITOS.....	39
3.2.3 SEGUIMIENTO	54
3.2.3 RESULTADO DE ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE.....	58
4 SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES.....	59
5 CERTIFICACION DEL CURSO MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	60

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 3 de 60

1. PRESENTACIÓN

La **Tecnológica FITEC** es una Institución Educativa del nivel Superior con 29 años al servicio educativo en la formación de Técnicos profesionales y Tecnólogos, con una metodología de enseñanza aprendizaje que implica una nueva visión y da respuesta a las exigencias del mundo en su entorno económico, social, político, cultural y tecnológico entre otros.

La **Tecnológica FITEC** es una Institución de Educación Superior sin ánimo de lucro con Personería Jurídica no. 05 del 3 de enero de 1992, registrada en el sistema nacional SNIES 3716 y con programas académicos activos con registro calificado vigentes.



- **MODELO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

La Tecnológica FITEC cuenta con un Modelo **MCA**, sigla que significa Motivación, Cognición y Aplicación.

Este Modelo explica que en los procesos de enseñanza-aprendizaje el desarrollo de una competencia, se inicia por una buena **motivación**, seguida de una **comprensión** de la realidad a aprender, para finalizar con una **aplicación** de lo aprendido.

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 4 de 60

Cada fase de la enseñanza persigue una finalidad en relación con el proceso de aprendizaje que espera generar o activar en el estudiante, producto de las acciones mediadas. En consecuencia, el proceso de evaluación se organiza en coherencia con las finalidades de cada fase de la enseñanza, y a partir de estas es posible determinar las finalidades específicas de la acción evaluativa en cada momento.

De acuerdo con la concepción de aprendizaje de competencias que da sustento al modelo pedagógico y de evaluación de la Tecnológica FITEC, es posible establecer tres grandes momentos o fases que dan cuenta del proceso general de la enseñanza: Fase de motivación– Fase cognitiva – Fase ejecutiva o de aplicación.

Estas fases igualmente se desarrollan en plataforma, entregando en cada módulo virtual a los estudiantes los tres momentos de estudio que busca el desarrollo de la competencia, que tienen como propósito el módulo de estudio.

Cada fase contiene dos elementos fundamentales para la enseñanza-aprendizaje:

LOS RECURSOS

Los recursos responden a esas condiciones y particularidades que deben reunir para que estos lleguen con claridad a los estudiantes que ingresan a la Institución.

Hay varios tipos de recursos: Simuladores, cursos, aplicativos multimedia, tutoriales, animaciones, videos, documentos interactivos, textos.

LAS ACTIVIDADES

Los entornos virtuales de aprendizaje son asíncronos y facilitan el acceso a la información y la comunicación en una **plataforma pedagógico-tecnológica** en la que se sitúan las contribuciones, se consultan los diferentes aportes de sus actores y se construye colectivamente el conocimiento.

La Tecnológica FITEC asume que la condición fundamental para adelantar el proceso de aprendizaje es la **Interacción**. Ella se entiende como la actividad general y los conjuntos de acciones en particular, tanto mentales como sociales, que despliegan los participantes para llevar a cabo la acción de aprender.

La Institución tiene en cuenta en sus acciones educativas, una serie de interacciones que procura realizar siempre pues es claro que con ellas se mejoran las condiciones para el aprendizaje. Ellas propician:



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 5 de 60

- ✓ Favorecer las condiciones comunicativas.
 - ✓ Gestionar y organizar la actividad
 - ✓ Impulsar procesos de construcción de conocimiento compartido
- **ELEMENTOS DIFERENCIADORES QUE HACEN DE LA TECNOLÓGICA FITEC UNA INSTITUCIÓN FUERTE EN EDUCACIÓN VIRTUAL**

Hoy la Tecnológica FIEC se ha posicionado en varios municipios y ciudades de Colombia. **Su trayectoria durante los 13 años de incursión en la virtualidad** le ha permitido innovar en sus AVA (ambiente virtual de aprendizaje) y OVA (Objetos virtuales de aprendizaje), los cuales se bajan en un gran modelo de aprendizaje de las competencias.

- **APRENDIZAJE PARA LA AUTONOMÍA Y LA RESPONSABILIDAD**

Al estudiar en una metodología virtual se desarrollan ciertas habilidades, destrezas y valores que propenden por formar **UN MEJOR SER** humano, capaz de responder por los compromisos adquiridos y esto se logra al centrar los procesos autónomos en todo el trayecto educativo que se hace en FITEC, al permitir el estudio de sus estudiantes desde espacios y tiempos en los que se puede acomodar, sin descuidar sus labores en el trabajo y sus obligaciones de casa y familia.

La **Tecnológica FITEC** busca ayudar a nuestros jóvenes para apoyarlos en la definición de sus proyectos de vida y orientarlos para la toma de decisiones al terminar la educación media. Les ofrece oportunidades para conocer el mundo real tanto productivo como académico.

- **DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS, ASESORÍAS Y APOYO PERMANENTE A LOS ESTUDIANTES**

El **Gobierno Nacional** mediante el decreto 417 del 17 de marzo del 2020 decreto el Estado de Emergencia Nacional por la identificación del COVID 19, por este motivo la Tecnológica FITEC habilito un aula virtual para el desarrollo de los cursos y dar así oportunidad a los participantes de realizarlo.

Además, un equipo de “seguimiento” está al frente de todo el trabajo del estudiante, recordando constantemente actividades próximas a vencerse o las ya vencidas, presentando las opciones que tiene para su entrega.



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 6 de 60

Un centro de contacto llamado CASCE está disponible los 7 días de la semana, durante unos horarios diurnos y nocturnos, para llamar a los estudiantes y realizar el apoyo conveniente.

- **VIDEO-CLASES**

Una estrategia importante han sido las video clases que los profesores-tutores desarrollan cada semana para dar explicaciones adicionales sobre el tema que conlleva al aprendizaje y a la competencia de cada curso. Se citan con anticipación para que haya participación activa del estudiante en esta video clase, sin embargo, para aquellos que presentan dificultades.

- **CALIDAD DE NUESTROS PROFESORES -TUTORES**

La Tecnológica FITEC propendiendo siempre por la calidad de los profesores-tutores quienes han desarrollado grandes aptitudes hacia el acompañamiento constante y permanente de sus estudiantes.

Desarrollan acciones que conllevan a acompañar, responder, apoyar a su estudiante, buscado que la enseñanza virtual, rompa esa barrera del distanciamiento y así el estudiante sienta cercano a la Institución, a su profesor-tutor y a sus compañeros. En FITEC, se tiene un lema muy importancia y es que propendemos por tener profesores de “alta calidad” y este sello ha caracterizado a nuestros docentes

La Tecnológica FITEC cuenta con un **AULA VIRTUAL** disponible las 24 horas del día en donde los estudiantes puede ingresar a desarrollar sus actividades y evaluaciones de manera virtual desde cualquier lugar, solo contando con internet y un computador o dispositivo móvil.

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 7 de 60

2. INFORME NARRATIVO DE LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS



2.1 CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE

Inicio: 11 de agosto de 2021 **Final:** 30 de agosto de 2021

Intensidad Horario: 20 Horas

Fomentar el conocimiento académico de los temas más pertinentes y relevantes de **MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE**.

El **CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE**, se realiza mediante la plataforma virtual de la Tecnológica FITEC, en donde cada estudiante cuenta para su ingreso con usuario y contraseña con el de interactuar en los foros, recurso y actividades dentro del curso.



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 8 de 60

- **PASO A PASO PARA EL INGRESO AL AULA VIRTUAL DE LA TECNOLÓGICA FITEC.**
- ❖ Ingreso a la plataforma y al aula virtual de proyección social de la Tecnológica FITEC – www.fitec.edu.co



- ❖ Identificar dentro del portal www.fitec.edu.co, el sitio **SERVICIOS**.

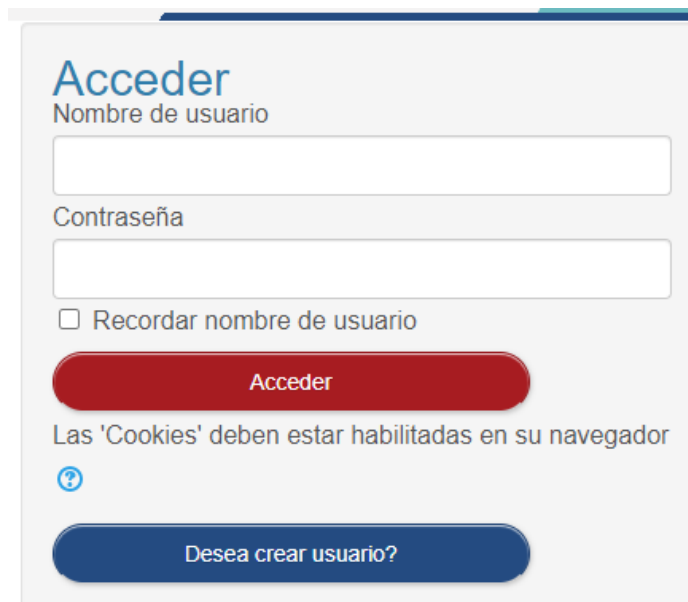


DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 9 de 60

- ❖ Dentro del sitio SERVICIOS, dar clic en **AULA DE PROYECCION SOCIAL**



- ❖ Dando clic en AULA DE PROYECCION SOCIAL se habilitan dos casillas **NOMBRE USUARIO** y **CONTRASEÑA** las cuales fueron enviadas a cada uno de los correos personales de los participantes.



The image shows a login form titled 'Acceder'. It contains the following elements:

- Field for 'Nombre de usuario' (Username)
- Field for 'Contraseña' (Password)
- Checkbox for 'Recordar nombre de usuario' (Remember username)
- Red button labeled 'Acceder' (Login)
- Text: 'Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador' (Cookies must be enabled in your browser)
- Blue button labeled 'Desea crear usuario?' (Do you want to create a user?)

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 10 de 60

- ❖ Ingresando al aula de proyección social, vamos a encontrar el **CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE**, debemos dar clic para ingresar a nuestro curso.



- **CONTENIDO DEL CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE**

El CURSO CREACION MOOC, está dividido en **NOMBRE DEL CURSO, NOMBRE DEL PARTICIPANTE, FOROS, UNIDADES, MATERIAL DE APOYO, ACTIVIDADES A PRESENTAR, CALIFICACIONES.**

- ❖ **FORO DE NOTICIAS**, en este lugar el tutor ubica las videoconferencias grabadas realizadas durante las jornadas de tutorías y también material de apoyo que le servirá al participante retroalimentarse después de la clase sincrónica.



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 11 de 60

proyeccion.fitec.edu.co/course/view.php?id=160

Área personal / Mis cursos / 2021 / 2021-2 / MARKETING&SERVICIOCLIENTE

FORO DE NOTICIAS

UNIDAD 1 CONCEPTOS BÁSICOS DE MERCADEO

Objetivo:
Fomentar el conocimiento académico de los temas pertinentes que se deben tener en cuenta para consolidar estrategias de ventas exitosas.

Evidencia:
Presentación en el Foro

proyeccion.fitec.edu.co/mod/forum/view.php?id=4741

Correo - HAGA - CASCE - Aula Virtual - Biblioteca - Bienestar - Investigación - Proyección Social - Egresados

AULA VIRTUAL URIEL FONSECA - URIEL ALBERTO FONSECA CHACÓN (Salir)

Área personal / Mis cursos / 2021 / 2021-2 / MARKETING&SERVICIOCLIENTE / General / Foro de noticias

Foro de noticias

Este foro indicará las Novedades que el profesor crea conveniente, para sus estudiantes.

El estudiante, cada vez que ingrese al diplomado, puede dirigirse a este foro y ver las notificaciones, recomendaciones y sugerencias que el profesor le haga, para ser tenidas en cuenta.

Muchas gracias.

Añadir un nuevo tema

Debate	Comenzado por	Rélicas	Último mensaje
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 18	MARTHA MONTERO OJEDA FOTO DE PERFIL	0	MARTHA MONTERO OJEDA mié, 18 de ago de 2021, 20:52
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 13	MARTHA MONTERO OJEDA FOTO DE PERFIL	0	MARTHA MONTERO OJEDA mié, 18 de ago de 2021, 20:51
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 11	MARTHA MONTERO OJEDA FOTO DE PERFIL	0	MARTHA MONTERO OJEDA mié, 18 de ago de 2021, 20:50

Enlace para ver la videoconferencia grabada



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 12 de 60

- ❖ **FORO DE PRESENTACIÓN**, en este lugar el estudiante ubica su presentación teniendo en cuenta el nombre completo, en dónde vive (municipio, ciudad y departamento), con quién vive, a qué se dedica, qué le gusta hacer y cuáles son expectativas del curso.

proyeccion.fitec.edu.co/course/view.php?id=160

Área personal / Mis cursos / 2021 / 2021-2 / MARKETING&SERVICIOCLIENTE

Mostrar bloques Activar edición

CURSO MARKETING & SERVICIO AL CLIENTE

Chat en línea

Foro de presentación

UNIDAD 1 CONCEPTOS BÁSICOS DE MERCADEO

Objetivo:
Fomentar el conocimiento académico de los temas pertinentes que se deben tener en cuenta para consolidar estrategias de ventas exitosas.

Evidencia:
Presentación en el Foro

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Correo HAGA CASCE Aula Virtual Biblioteca Bienestar Investigación Proyección Social Egresados

FITEC | AULA VIRTUAL | URIEL ALBERTO FONSECA CHACÓN (Salir)

Área personal / Mis cursos / 2021 / 2021-2 / MARKETING&SERVICIOCLIENTE / General / Foro de presentación

Mostrar bloques Buscar en los foros

Foro de presentación

Su presentación es importante para que el profesor y los compañeros lo conozcan, hágala de la mejor manera posible. Haga un relato breve sobre los presaberes del curso y comente cuáles son sus expectativas.

Añadir un nuevo tema de debate

Debate	Comenzado por	Rélicas	Último mensaje
Foro de presentación	Imagen de LILIANA CEBALLOS OSPINO	0	LILIANA CEBALLOS OSPINO vie, 27 de ago de 2021, 15:06
Foro de presentación	Imagen de YANED GRUESO COSME	0	YANED GRUESO COSME vie, 27 de ago de 2021, 15:02
Presentación	Imagen de KAREN ANDREA SUÁREZ MARTÍNEZ	0	KAREN ANDREA SUÁREZ MARTÍNEZ vie, 27 de ago de 2021, 07:44
presentacion	Imagen de DANIELA ALEXANDRA BELTRAN VERGARA	0	DANIELA ALEXANDRA BELTRAN VERGARA jue, 26 de ago de 2021, 23:31
PRESENTACION MARTHA PAOLA RODRIGUEZ SERRANO	Imagen de MARTHA PAOLA RODRÍGUEZ SERRANO	0	MARTHA PAOLA RODRÍGUEZ SERRANO jue, 26 de ago de 2021, 23:05

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 13 de 60

❖ UNIDAD 1 CONCEPTOS BÁSICOS DE MERCADEO

Fomentar el conocimiento académico de los temas pertinentes que se deben tener en cuenta para consolidar estrategias de ventas exitosas.

UNIDAD 1 CONCEPTOS BÁSICOS DE MERCADEO

Objetivo:

Fomentar el conocimiento académico de los temas pertinentes que se deben tener en cuenta para consolidar estrategias de ventas exitosas.

Evidencia:

Presentación en el Foro.

 Conceptos Básicos del mercadeo


❖ UNIDAD 2 PATRONES DE CONSUMO DEL CLIENTE Y SUS TENDENCIAS

Conocer los patrones de consumo y el comportamiento del cliente en el Mercado y sus tendencias.

UNIDAD 2 PATRONES DE CONSUMO DEL CLIENTE Y SUS TENDENCIAS

Objetivo:

Conocer los patrones de consumo y el comportamiento del cliente en el Mercado y sus tendencias.


 Patrones de Consumo del Cliente y sus Tendencias

❖ UNIDAD 3 SERVICIO AL CLIENTE

Objetivo: Adquirir los conocimientos sobre elementos, características, cultura, organización del servicio al cliente.

UNIDAD 3 SERVICIO AL CLIENTE

Objetivo: Adquirir los conocimientos sobre elementos, características, cultura, organización del servicio al cliente.

 Servicio al cliente

❖ UNIDAD 4 SERVICIO EN LINEA

Objetivo: Tomar conciencia sobre la importancia y la utilidad de los diversos canales de la atención al cliente online

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 14 de 60

UNIDAD 4 SERVICIO EN LÍNEA

Objetivo:

Tomar conciencia sobre la importancia y la utilidad de los diversos canales de la atención al cliente online.

 Servicio en línea

 Actividad final: Contestar las siguientes preguntas

 Cuestionario de evaluación de la satisfacción del curso

CURSO: CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE		
DESCRIPCIÓN	El curso de Marketing y Servicio al Cliente está establecido para que los participantes conozcan y aprendan los elementos necesarios para el mercadeo y así consolidar ventas exitosas.	
OBJETIVO GENERAL	Fomentar el conocimiento académico de los temas más pertinentes y relevantes de MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	
DURACIÓN	20 horas	
TOTAL, UNIDADES 4	<p>Unidad 1: Fomentar el conocimiento académico de los temas pertinentes que se deben tener en cuenta para consolidar estrategias de ventas exitosas.</p> <p>Unidad 2: Conocer los patrones de consumo y el comportamiento del cliente en el Mercado y sus tendencias</p> <p>Unidad 3: Objetivo: Adquirir los conocimientos sobre elementos, características, cultura, organización del servicio al cliente.</p> <p>Unidad 4: Tomar conciencia sobre la importancia y la utilidad de los diversos canales de la atención al cliente online.</p>	
UNIDADES	OBJETIVO	TEMAS
UNIDAD 1 CONCEPTOS BÁSICOS DE MERCADEO	Conocer conceptos básicos de Marketing su comprensión sobre la mercadotecnia mejorará, también tendrás alguna idea de porque se hacen las cosas de cierta manera en los medios publicitarios y en las identidades empresariales.	<ul style="list-style-type: none"> ● Segmentación de mercado ● Branding ● Disonancia cognitiva ● Canal de comunicación ● Canales de distribución ● Canales directos, Canales detallistas y Canales de distribuidor

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 15 de 60

<p align="center">UNIDAD 2</p> <p>PATRONES DE CONSUMO DEL CLIENTE Y SUS TENDENCIAS</p>	<p>Consolidar una estrategia de venta adecuada, relevante y oportuna dentro de los recursos y patrones de compra que definan la frecuencia, el tiempo, la cantidad, de dichas compras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos Básicos. • ¿Cuánto tiempo tarda en decidirse a comprar [producto o servicio]? • La necesidad de un producto o servicio. • ¿Compra otros [productos o servicios]? ¿Por qué? • ¿Cuál es su presupuesto para [producto o servicio]? • Patrones de consumo que se imponen en el 2021
<p align="center">UNIDAD 3</p> <p>SERVICIO AL CLIENTE</p>	<p>Conocer el mercado al que nos queremos dirigir: quienes son los clientes, el comportamiento de los mismos, dónde se encuentran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que es servicio al cliente • Modelo gestión del servicio • Fases de modelo gestión del servicio y fases • Orientación al servicio • Capacidades necesarias para la orientación al servicio • Criterios básicos para la cultura del servicio • Disciplina del servicio • Servicio postventa
<p align="center">UNIDAD 4</p> <p>SERVICIO EN LINEA</p>	<p>Tomar conciencia sobre la importancia y la utilidad de los diversos canales de la atención al cliente online.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es el servicio en línea? • 10 formas de captar información sobre su servicio • Performance y actitud de los empleados en el e- service • La medición: la clave para el servicio en línea
<p align="center">HORARIO</p>	<p>Los días lunes, miércoles y viernes se realizaron videoconferencias a cargo de la tutora Martha Montero Ojeda con el fin de dar a conocer los temas de las unidades y responder dudas e inquietudes en horario desde las 07:00 a.m. a 09:15 a.m.</p> <p>Con una intensidad horaria de tres (03) horas académicas diarias.</p>	



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 16 de 60

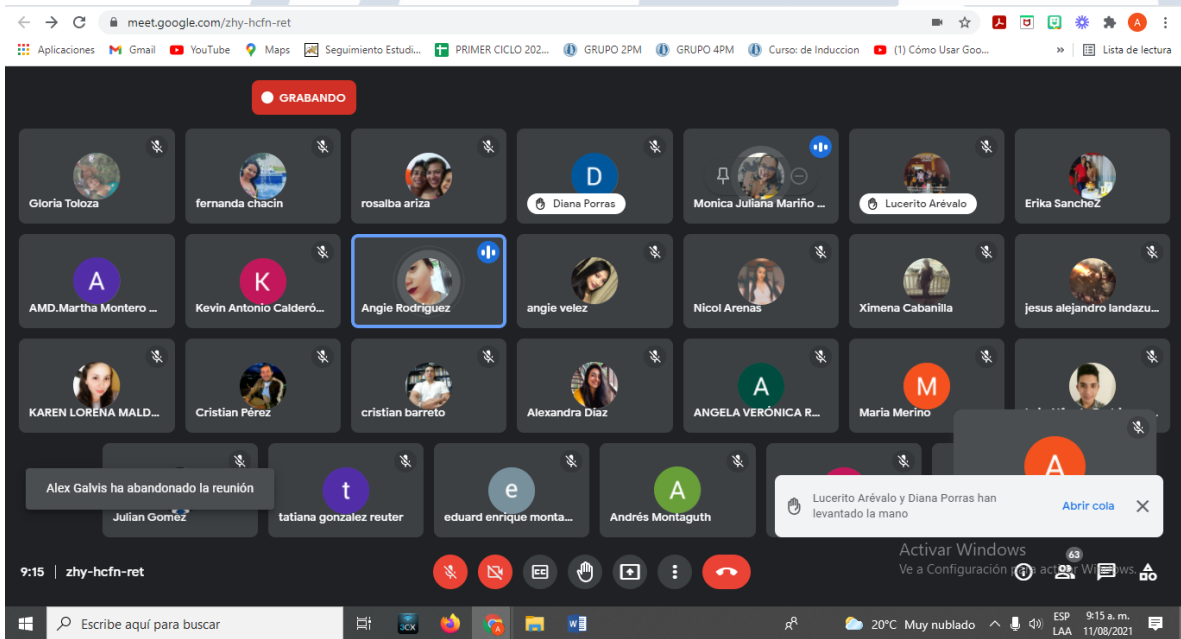


Imagen de videoconferencia

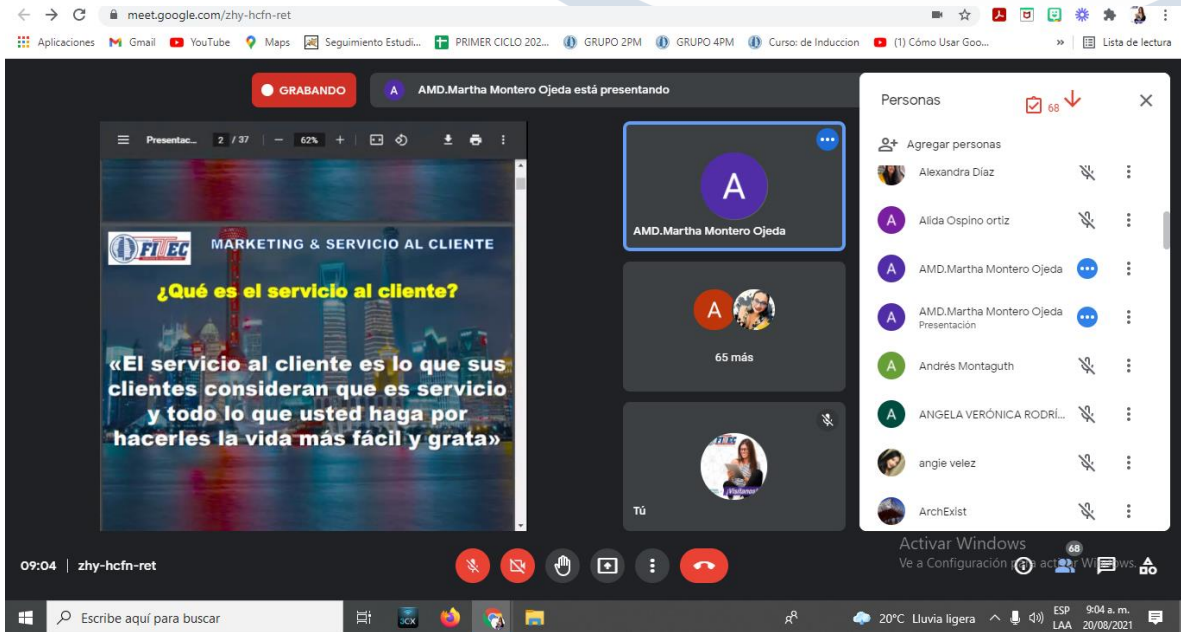


Imagen de videoconferencia



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 17 de 60

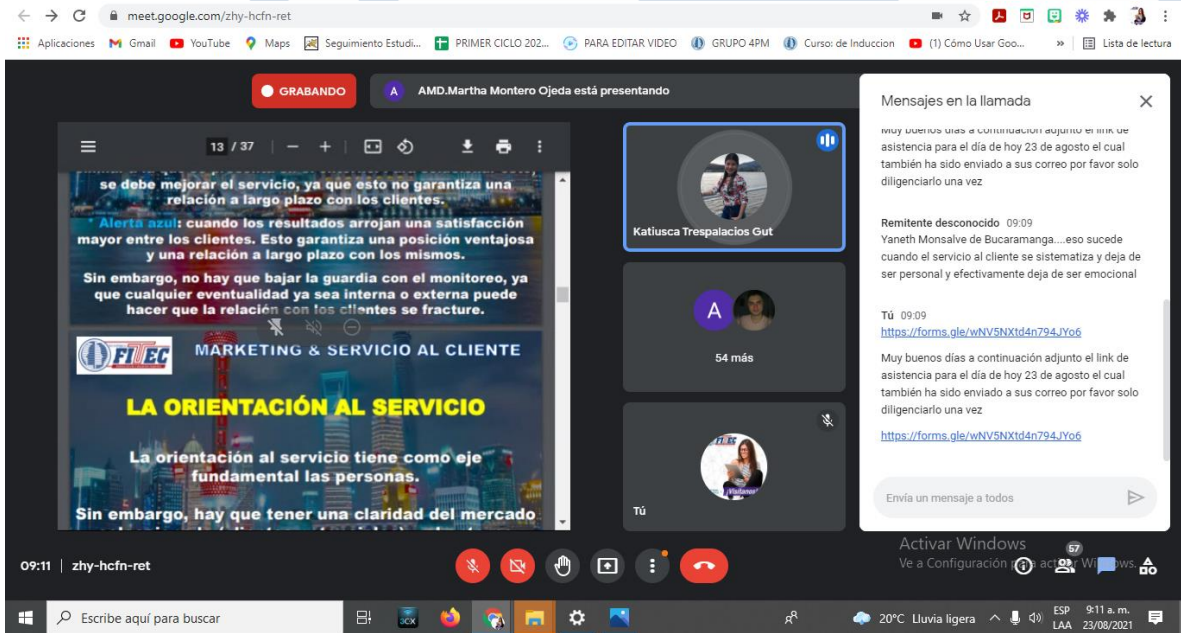


Imagen de videoconferencia

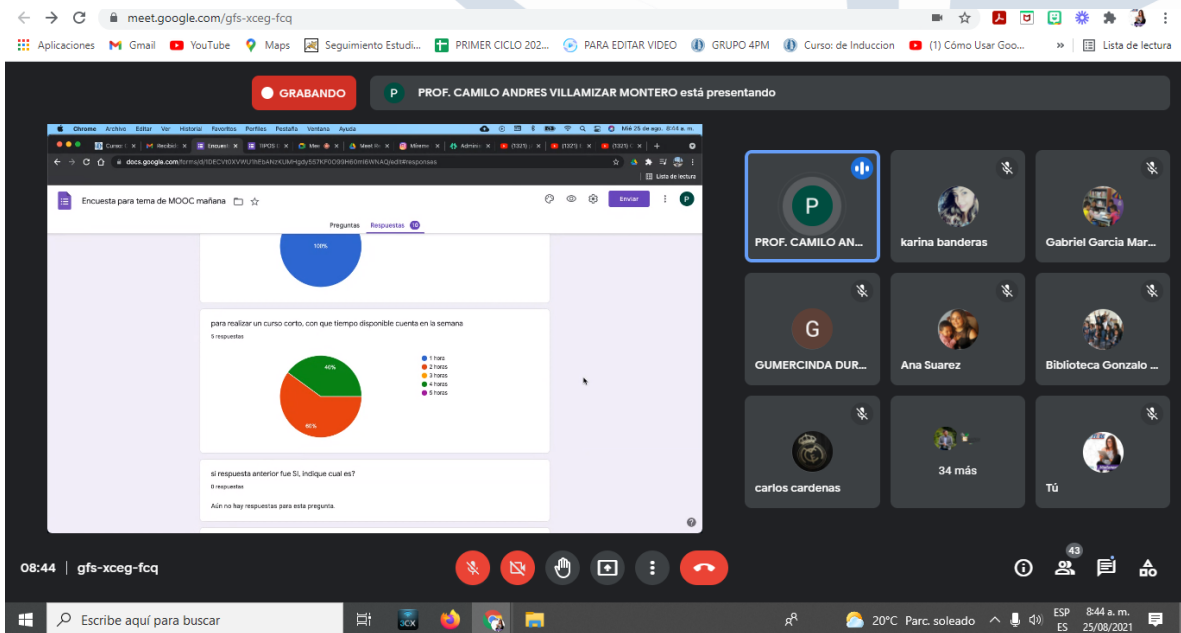


Imagen de videoconferencia

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 18 de 60

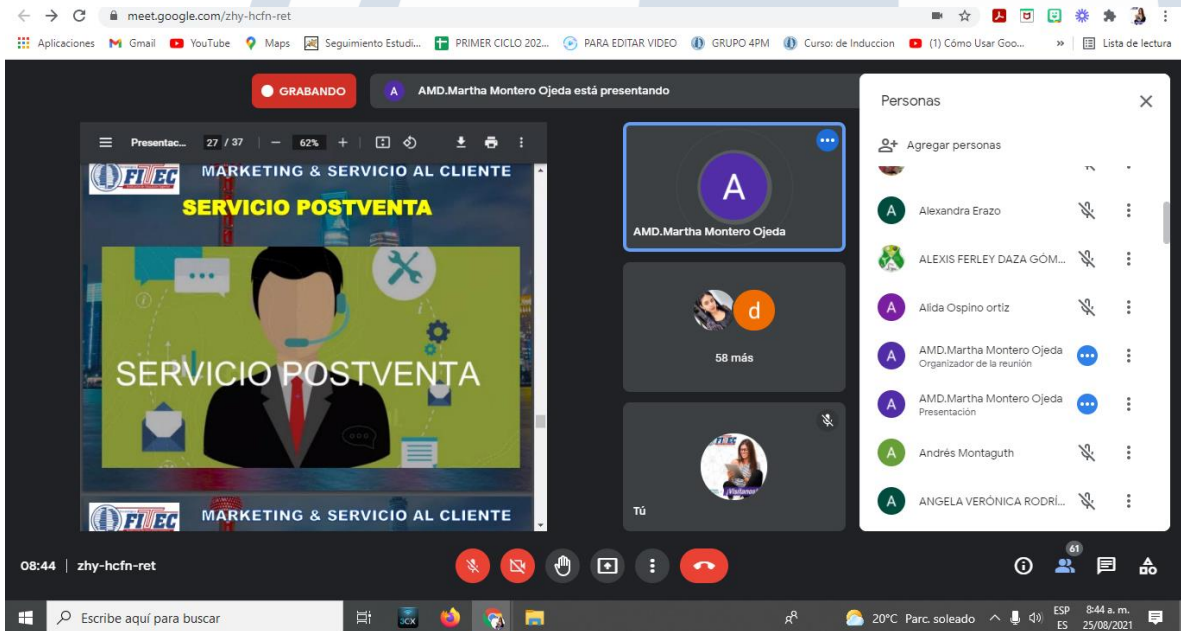


Imagen de videoconferencia

FECHA VIDEONFERENCIA	ENLACE GRABACION VIDEONFERENCIA	HORARIO	INTENSIDAD HORARIA
11 DE AGOSTO 2021	https://drive.google.com/file/d/1WHz9QzhLadG2CTLUxDL9XNReltvpE2eg/view	DE 07:00 a.m. a 09:15 a.m.	3
13 DE AGOSTO 2021	https://drive.google.com/file/d/10LLnVSa4cx2kY5vug_YwBdXR1DcupmmC/view	DE 07:00 a.m. a 09:15 a.m.	3
18 DE AGOSTO 2021	https://drive.google.com/file/d/1duYzdSixNwHr24puJc5vYlaBJ68ji1rY/view	DE 07:00 a.m. a 09:15 a.m.	3
20 DE AGOSTO 2021	https://drive.google.com/file/d/1NKzqW--UpX6dwzB_RZklsusCkHsntMCx/view	DE 07:00 a.m. a 09:15 a.m.	3



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 19 de 60

23 DE AGOSTO 2021	https://drive.google.com/file/d/1Whz9QzhLadG2CTLUxDL9XNReltvpE2eg/view	DE 07:00 a.m. a 09:15 a.m.	3
25 DE AGOSTO 2021	https://drive.google.com/file/d/1Gke11_AXTmboqEAuSisU9NrtYAgVbubJ/view	DE 07:00 a.m. a 09:15 a.m.	3
27 DE AGOSTO 2021	https://mail.google.com/mail/u/3/#inbox/FMfcgzGkbDThzKCCxLTikBtlzBVCHNWL	DE 07:00 a.m. a 08:30 a.m.	2
TOTAL INTENSIDAD HORARIA			20






Foro de noticias

Este foro indicará las Novedades que el profesor crea conveniente, para sus estudiantes.

El estudiante, cada vez que ingrese al diplomado, puede dirigirse a este foro y ver las notificaciones, recomendaciones y sugerencias que el profesor le haga, para ser tenidas en cuenta.

Muchas gracias.

[Añadir un nuevo tema](#)

Debate	Comenzado por	Rélicas	Último mensaje
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 27	 MARTHA MONTERO OJEDA	0	MARTHA MONTERO OJEDA vie, 27 de ago de 2021, 19:06
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 25	 MARTHA MONTERO OJEDA	0	MARTHA MONTERO OJEDA vie, 27 de ago de 2021, 19:05
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 20	 MARTHA MONTERO OJEDA	0	MARTHA MONTERO OJEDA vie, 27 de ago de 2021, 19:03
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 18	 MARTHA MONTERO OJEDA	0	MARTHA MONTERO OJEDA mié, 18 de ago de 2021, 20:52
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 13	 MARTHA MONTERO OJEDA	0	MARTHA MONTERO OJEDA mié, 18 de ago de 2021, 20:51
SESIÓN SINCRÓNICA AGOSTO 11	 MARTHA MONTERO OJEDA	0	MARTHA MONTERO OJEDA mié, 18 de ago de 2021, 20:50

Enlace Videoconferencias grabadas.



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 20 de 60

3. INDICADORES

3.1. CONSOLIDADO DE INDICADORES

3.1.1 CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE

META	INDICADOR	EJECUCIÓN	AVANCE ACUMULADO A LA FECHA	FORMULA DE CALCULO	PORCENTAJE (%) DE CUMPLIMIENTO O ACUMULADO	FUENTES DE VERIFICACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR	PERIODICIDAD
UNIDAD 1	<p>Fomentar el conocimiento académico de los temas pertinentes que se deben tener en cuenta para consolidar estrategias de ventas exitosas</p> <p>Objetivo. Conocer conceptos básicos de Marketing su comprensión sobre la mercadotecnia mejorará, también tendrás alguna idea de porque se hacen las cosas de cierta manera en los medios</p>	100%	100%	Participación / Asistencia a Videoconferencia	78%	Campus virtual Tecnológica Fitec	5 horas



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 21 de 60

	publicitarios y en las identidades empresariales.						
UNIDAD 2	<p>Conocer los patrones de consumo y el comportamiento del cliente en el Mercado y sus tendencias.</p> <p>Objetivo. Consolidar una estrategia de venta adecuada, relevante y oportuna dentro de los recursos y patrones de compra que definan la frecuencia, el tiempo, la cantidad, de dichas compras.</p>	100%	100%	Evaluación escrita / Evaluación presentada por estudiante	78%	Campus virtual Tecnológica Fitec	5 horas
UNIDAD 3	<p>Conocer el mercado al que nos queremos dirigir: quienes son los clientes, el comportamiento de los mismos, dónde se encuentran.</p>	100%	100%	Participación / Asistencia a Videoconferencia Actividad evaluativa	78%	Campus virtual Tecnológica Fitec	5 horas
UNIDAD 4	<p>Tomar conciencia sobre la importancia y la utilidad de los diversos canales de la atención al cliente online.</p> <p>Objetivo. Tomar conciencia sobre la</p>	100%	100%	Participación / Asistencia a Videoconferencia Actividad evaluativa	78%	Campus virtual Tecnológica Fitec	5 horas



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 22 de 60

	importancia y la utilidad de los diversos canales de la atención al cliente online..						
--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. PRESENTACIÓN GRÁFICA DE INDICADORES Y ANALISIS DE RESULTADOS DE MEDICION

Para el **CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE** se recibió una base de datos de 282 participantes, a los cuales mediante correos electrónico y llamadas telefónicas se les invito a participar al curso informándoles la fecha y los horarios establecidos.

NOVEDAD	CANTIDAD
El horario de videoconferencia se ajusta a su tiempo y están interesados en realizar el curso y realizaron inscripción.	176
Por el momento no están interesados en realizar el curso	27
El horario de videoconferencia no se ajusta a su tiempo	35
Nunca contestaron el teléfono	22



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 23 de 60

El correo electrónico no fue entregado a su destinatario (Reboto correo)	16
No cuentan con los medios tecnológicos para participar	6
TOTAL BASE DE DATOS RECIBIDA	282

3.2.1 LISTADO INSCRITOS MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE

Linea	Nombres	Apellidos	Email Personal	Municipio	Nro. Identificación	Movil
1	ADOLFO	MORENO NUÑEZ	adolfomoreno2405@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1096197439	3002964524
2	ADRIANA MILENA	TOSCANO BAUTISTA	junioridany@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	37722219	3134841482
3	ADRIANA PATRICIA	VILLAMIZAR SUAREZ	advillam1@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	63540811	3102383794
4	ADRIANA ZULAY	MENESES LEAL	Menesesleal21@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090510331	3132791563
5	ALEX ARMANDO	TARAZONA DUQUE	Aatd39@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1034286616	3184187451
6	ALEX HUMBERTO	GALVIZ RODRIGUEZ	galvisalex@gmail.com	BOGOTÁ CO11001	79952347	3104257870



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 24 de 60

7	ALEXANDER	SUAREZ CALA	alxscala@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	91111487	3102393466
8	ALEXANDRA	AVILA CENTENO	alexamaria2807@gmail.com	SAN GIL CO68679	1067950770	3136827606
9	ALEXANDRA MILENA	ERAZO ESCOBAR	alexandracgbf@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1088592449	3173496386
10	ALEXIS FERLEY	DAZA GOMEZ	alexis.daza@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1098633740	3167647399
11	ANA CAROLINA	ARIZA GONZALEZ	Acrigon10@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	1065647389	3197092591
12	ANA CECILIA	JAIMES HERRERA	cecilia.montain@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	63481061	3177819538
13	ANA ROSA	SANTAMARIA ROBLES	mita6367@yahoo.es	BUCARAMANGA CO68001	63335491	3138518862
14	ANDERSON ALBEIRO	GÓMEZ VARGAS	Andersonstivengomezvargas@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1005231416	3188606085
15	ANDRES FELIPE	SANJUANELO CANTILLO	Andrescantillo35@gmail.com	CARTAGENA CO13001	1143377780	3022372520
16	ANDRES FELIPE	TUMAL VIVAS	andresfelipevivas7@gmail.com	YUMBO CO76892	1118299161	3173115632
17	ANDRES FELIPE	MONTAGUTH OSORIO	andresmontaguth94@hotmail.com	FLORIDABLANCA CO68276	1095820628	3124527951
18	ANGELA VERONICA	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	averonicarodriguez@outlook.com	VILLAVICENCIO CO50001	1121821264	3105826826
19	ANGELICA JOHANNA	MORENO	ajma161089@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098677369	3176585828



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 25 de 60

20	ANGIE	VELEZ	Velezangie4@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1002001141	3008449748
21	ANGIE ESTEFANI	RODRIGUEZ CALDERON	anesroca11@hotmail.com	PUERTO GAITÁN CO50568	1124832097	3219131603
22	AURA CRISTINA	BELTRAN CLAVIJO	crisitnazul27@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1022373560	3164963414
23	AURELIO FIDEL	DAZA FERIA	aureliodaza29@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	1064118882	3042169896
24	BLANCA CECILIA	CORTES DIAZ	ceciliacortes_07@yahoo.com.ar	BOGOTÁ CO11001	52025850	3115309327
25	BRAYAN DAVID	BETANCOURTH RAMOS	ml.landy@hotmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1006796033	3143660963
26	BRENDA ESTEFANÍA	PALACIOS GONZALEZ	Brendap1118@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090525748	3053192739
27	CAMILO ANDRES	ARGUELLO AMADO	neckam1995@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1090490965	3057478535
28	CARLOS DUVAN	DURAN MARTINEZ	cduran4@udi.edu.co	BUCARAMANGA CO68001	1065245422	3157799993
29	CIELO ELIZABETHE	AREVALO PINEDA	lavozdelarancheralu cerito.31@gmail.com	CÚCUTA CO54001	37294065	3118080388
30	CIRO ORLANDO	BUENOS TORRES TELLEZ	Cirotorrest27@gmail.com	CÚCUTA CO54001	88251481	3107922725
31	CLAUDIA ALEJANDRA	VEGA VILLAMIZAR	claudia_vega_1105 @hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1098695555	3177984428
32	CRISTIAN EDWIN	QUINTANA IPIA	quimtana9@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1062305766	3196674279



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 26 de 60

33	CRISTIAN FERNEY	PEREZ CHAPARRO	cristianperezc10@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1100964638	3123711004
34	CRISTIAN JAVIER	BARRETO	barretocristian700@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1090487092	3202288509
35	DANIEL SEBASTIAN	CAPDEVILLA	capdevilla04@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1043021240	3022375855
36	DANIELA ALEXANDRA	BELTRAN VERGARA	daniela199849@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098810602	3158893492
37	DANNA MARCELA	BRICEÑO MORALES	dannabm20@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1122144192	3176232115
38	DANYS YOLETH	MARTINEZ OSPINO	dannys.martinez@outlook.com	BUCARAMANGA CO68001	1098735835	3184831832
39	DAVID	JIMENEZ ORTIZ	David1816.s@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1151936199	3103824171
40	DIANA MARCELA	SALCEDO CARTAGENA	Samymarcelasalcedo29@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1042213542	3172184463
41	DILAN ESTIWENN	FLOREZ LOPEZ	estivenlopez0305@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1005327890	3016558418
42	DORA PATRICIA	CAICEDO GARCIA	dpatriciacaicedo@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	52245360	3214529413
43	DORIS	DURAN DURAN	dorisdd01@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	37555942	3174727234
44	EDER MAURICIO	PADILLA TORRES	edertorrespadilla71@gmail.com	GIRÓN CO68307	1095955998	3152051766



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 27 de 60

45	EDGAR ELÍAS	ROMANOS RANGEL	eirdos@gmail.com	PLATO CO47555	85486422	3158033221
46	EDITH YESENIA	PATARROYO MORA	edipamo@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	37824001	3164729950
47	EDUARD ENRIQUE	MONTAGUTH OSORIO	osorioeduardenrique@gmail.com	FLORIDABLANCA CO68276	1098788578	3233455445
48	EDWARD ALFREDO	CAMARGO SANCHEZ	edward.camargo@cecar.edu.co	BUCARAMANGA CO68001	1098688315	3165776657
49	EDWIN	NIETO	edwinniето31@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1120874214	3232881289
50	EDWIN FERNANDO	JAIMES AVELLANEDA	edwinfer1279@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	13718865	317 6899060
51	EDWIN LEONARDO	BARRERA DIAZ	esdwin27@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090452513	3112896050
52	ELIZABETH	BELTRAN USECHE	elizabethguga@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	28480612	3185814392
53	ERIKA CAROLINA	ALVAREZ SILVERA	erikaalvarez218@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1045675934	3012172350
54	ERIKA DANIELA	SUÁREZ PABÓN	danielasuarez140315@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1005321739	3153258201
55	ERIKA PAOLA	SANCHEZ MONTERREY	erikasanchezmonterrey@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1127624593	3127811559
56	ERIKA TATIANA	CASTRO GUALDRON	ecastrogualdron@gmail.com	YOPAL CO85001	1006555326	3208262881



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 28 de 60

57	ESTEBAN ENRIQUE	ALCORRO RIVERA	ealcorro@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1116795943	3134593049
58	EWIN STIVEN	SUAREZ MUÑOZ	ewinsuarez21@gmail.com	PUERTO COLOMBIA - 08573 CO08573	1044432778	3012768631
59	GABRIEL	VARGAS ORDOÑEZ	gabrielvargasordonez@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	13567814	3209261347
60	GABRIELA	RAIGOZA	Cris.gabriela2010@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	21950875	3209281670
61	GERALDIN	CASTILLA	geraldincastilla62@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	123456789	3223644098
62	GILDARDO	VEGA	gildardovega@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	91480694	3153832053
63	GLORIA CECILIA	LADINO PACHECO	Dianamporras14@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	46661754	3214721779
64	HEILER ANDRES	MURILLO MORENO	lermaheiler@gmail.com	RIOFRÍO CO76616	1112303265	3206401570
65	HEYDI ESPERANZA	PARRADO MUÑOZ	he.parrado@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1121947777	3223713187
66	JEAN CARLOS	MONTERROSA ANGEL	somoscolombianos@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1002241917	3053352117
67	JESUS DAVID	SOSA	jedasosa12@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090176454	3112495574
68	JHAVID ALEJANDRO	DUARTE	Jhavid@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1090516690	3212646032
69	JEISSON JAVIER	MONTOYA BARRERA	Jeissonmontoya1210@outlook.com	BUCARAMANGA CO68001	1098823546	3145098184
70	JHOSTIN	VELA CABARCAS	Jhostinvela04@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	12345678	3205610206



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 29 de 60

71	JOHAN NICOLAS	MATEUS MANCIPE	jnmm.9607@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098787194	3057194802
72	JORGE ARMANDO	BAUTISTA CRISTANCHO	teachergeorge_u.michigan@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1095918514	3122835992
73	JORK JAVID	HERNANDEZ ASIS	jjhernandez@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	72342664	3214546569
74	JOSE ANTONIO	GUTIÉRREZ TORRES	josegutierreztorres81@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	86068351	3133054683
75	JOSE ARMANDO	RODRIGUEZ PARRA	josearp_8@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	1015413286	3114969978
76	JOSE LEONARDO	SIERRA PERTUZ	leonardo.sierrapertuz@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	15172009	3107125312
77	JUAN CAMILO	SUAREZ SARQUEZ	camilosuarquez@gmail.com	FLORIDABLANCA CO68276	1098624796	3006979614
78	JUAN CARLOS	MENDEZ ARAQUE	juanmendez1303@hotmail.com	SOGAMOSO CO15759	74182883	3108690458
79	JUAN FELIPE	GALLEGO DIAZ	juanfegallegod@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1065821902	3158932278
80	JULIAN DAVID	GOMEZ GELVEZ	juliandavidgg20@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090451360	3102368110
81	KAREN ALEXANDRA	JAIMES REYES	Karen08281@outlook.com	CÚCUTA CO54001	1005029275	3166625478
82	KAREN ANDREA	SUÁREZ MARTÍNEZ	karen_s07@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098762297	3155944551



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 30 de 60

83	KAREN LORENA	MALDONADO GUACHE	Karenlorenamaldonado@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1121901991	3008471466
84	KAROL JOHANNA	FLOREZ BASTO	Karei_1603@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	1094274727	3204246039
85	KATIUSCA	TRESPALACIOS GUTIERREZ	Katyregu@outlook.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1096224065	3157495110
86	KATTY JULIETH	ESCALANTE HERNANDEZ	kathysklante2592@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1140861572	3013148704
87	KEILA YANETH	AREVALO NAVARRO	nareya96@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090496822	3102088144
88	KEVIN ANTONIO	CALDERON FIGUEROA	kantocal@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1140860908	3006586691
89	KEYLA JHOANA	MARTINEZ LAGUADO	keylajm123@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1092388721	3023414659
90	LADY JULIETTE	MARROQUIN GOMEZ	lajuk16@hotmail.com	CAJICÁ CO25126	39804562	3217046247
91	LAURA JULIANA	ARGUELLO RODRIGUEZ	laurajar18@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1099372707	3003586428
92	LAURA JULIANA	PULIDO GONZÁLEZ	Lp8726133@gmail.com	MADRID CO25430	1003567352	3104705260
93	LAURA MILENA	DIAZ ARIZA	lauramilena-20@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1045754985	3116327660
94	LAURA SOFÍA	FERNÁNDEZ BERNAL	Laurasfb25@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1005059792	3163249998
95	LAURA VANESSA	HERNANDEZ ROJAS	lauravhernandezrojas@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	1003376352	3185149697



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 31 de 60

96	LEIDY ALEXANDRA	DÍAZ FORERO	alexandradiazforero@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090486926	3125863909
97	LEIDY MARÍA	VILLAMIZAR GOMEZ	Leidymvg@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	63534469	3174240600
98	LEIDY PAOLA	JIMENEZ GALINDO	leidy831@hotmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1013602466	3204761388
99	LEIDY TATIANA	GONZALEZ REUTER	gonzalezreutertatiana@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1121914944	3219805308
100	LEIDY YOHANA	ALBA URIBE	ljalba19978@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1102724889	3158102008
101	LEYDI MILENA	CARREÑO ABREO	leydimilena1@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098651423	3183119315
102	LEYDY YASMIN	RIASCOS RIASCOS	riascosjasmin261@gmail.com	LÓPEZ CO19418	1059046200	3112873410
103	LILIANA	CEBALLOS OSPINO	wliliana-01@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1143124799	3022233834
104	LINA LUZ	DE LA HOZ NIEBLES	yyudelahoz@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1129569147	3043784424
105	LINETH ALEJANDRA	ESPINOSA MOLINA	alejitaespinosa2016@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1006773538	3134727809
106	LINEY	MORENO ESPITIA	lineymoreno@hotmail.com	SAN GIL CO68679	50919596	3147505666
107	LIZBETH	BARRIOS QUINTERO	lzbth2719@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098776145	3168784532



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 32 de 60

108	LORENA ANDREA	MARIN OROZCO	lorenamarin31@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1042212978	3202641368
109	LUCY VIANNEY	PEREZ MARTINEZ	lucyvpm1802@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098669010	3508115128
110	LUIS ALFREDO	RODRÍGUEZ JAIMES	luisrodriguezj96@gmail.com	PIEDECUESTA CO68547	1005309221	3208248533
111	LUIS ERNEY	ELVIRA CARDENAS	lerviracardenas@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	1065842297	3006578845
112	LUZ DARY	SALAMANCA ALFONSO	luzdary639@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1121896331	3213311496
113	LUZ MARINA	SUÁREZ PICO	luzmsuarezpico@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	63479805	3152262124
114	MANUEL	SANDOVAL JAIMES	Omars12576@gmail.com	PIEDECUESTA CO68547	91346452	3224211502
115	MARGALIDA	ARTEAGA DIAZ	maardig12@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	37511202	3208361335
116	MARIA ANTONIA	BLANCO DUQUE	m4ry2816@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090532409	3204219059
117	MARIA CAMILA	MENDOZA SOLANO	camilamendoza08@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	1090487099	3003253784
118	MARIA DANIELA	VELEZ FIGUEROA	danis270610@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1007769636	3207508034
119	MARÍA DE LOS ÁNGELES	GONZÁLEZ VARELA	mariad-gonzalezv@unilibre.edu.co	CHINÁCOTA CO54172	1005025551	3176834261
120	MARIA EMILIA	ROJANO MENDOZA	Maríarojano2015@hotmail.com	VALLEDUPAR CO20001	36518635	3205679395



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 33 de 60

121	MARIA FERNANDA	MONTAGUT ROMERO	montagutmariafer anda2@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1004921355	3159284959
122	MARIA FERNANDA	MELO ROJAS	Marial.fer2011.mm @gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1022404744	3217547339
123	MARIA FERNANDA	VARGAS CHACIN	fernandachacin15@ gmail.com	CÚCUTA CO54001	1193519146	3204383260
124	MARIA JESUS	MERIÑO GOMEZ	Maria_jesus1999tati s@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1048329141	3225180638
125	MARIA TERESA	MARIO HERRERA	mariateresamariohe rrera@gmail.com	CÚCUTA CO54001	27606451	3138138834
126	MARIA TERESA	MURILLO GARCIA	marimur_89@hotm ail.com	BUCARAMANGA CO68001	1095917559	3164595360
127	MARIALY ESTHER	RODRIGUEZ CASTRO	rmarialy63@gmail.c om	BARRANQUILLA CO08001	1004284990	3016905340
128	MARLON ANDREY	VILLAMIZAR LIZCANO	marlnvill87@gmail.c om	BUCARAMANGA CO68001	1004820440	3005395816
129	MARTHA PAOLA	RODRÍGUEZ SERRANO	abogada07paolaros e@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	37746971	3126024342
130	MAYRA XIMENA	CABANILLA ALARCON	Ximenacabanilla@h otmail.com	CÚCUTA CO54001	37397743	3012772451
131	MELISA	GOMEZ PLATA	gomezplatam@gma il.com	BUCARAMANGA CO68001	1098636372	3152863083
132	MICHAEL ANTONIO	YANES RAMOS	maicoloy04@gmail.c om	BUCARAMANGA CO68001	1002227464	3022563024
133	MIYERLAY	ROA MOTA	Miyerlay.roa@gmail .com	VILLAVICENCIO CO50001	1003951211	3127330532



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 34 de 60

134	MONICA	GELVIZ VASQUEZ	monica0127@hotmail.es	VALLEDUPAR CO20001	49670645	3145861295
135	MÓNICA JULIANA	MARIÑO REYES	mjmarinor@gmail.com	YOPAL CO85001	1118542610	3115242340
136	MONICA LILIANA	RODRIGUEZ ESPINOSA	monprin68@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	63328687	3163729680
137	NATHALIA	ACOSTA ACEVEDO	nath.2xac@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1095580178	3022978579
138	NELBA MARINA	SOLER RINCON	nemasori@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	21189465	3112005188
139	NEYDER JOANNY	MIRANDA DUARTE	neydermiranda17@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098812806	3159287005
140	NICOL BRIYITH	ARENAS RAMIREZ	Nicor.1326@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1007542430	3106660514
141	NURY YOLANDA	DELGADO RODRIGUEZ	Rodriguezyolanda263@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1015476674	3203724981
142	NURYS ESTHER	CABRERA TOLOZA	nuryscabrerat@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1096198567	3224127705
143	OSIRIS	CAMPO	osiriscampom@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	63456108	3108761979
144	PAOLA VIVIANA	RESTREPO TIRIA	pvrestrepotiria@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1125270988	3102529483
145	PAULA ANDREA	PINTO VALERA	paupintovalera@hotmail.com	VALLEDUPAR CO20001	1065836220	3205768506
146	RODOLFO DAVID	LAURENT CORTEZANO	roco.044ld@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	73202743	3013543176



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 35 de 60

147	ROSALBA	ARIZA MONSALVE	rosalbaariza.dg@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	63515901	3124521260
148	RUBEN DARIO	ORTIZ ORTEGA	ruben.ortiz.db9@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1098810726	3178896180
149	RUBIAN	DOVIGAMA NACABERA	dovigamarubian@gmail.com	PUEBLO RICO CO66572	1007214293	3185670625
150	SAIDA MARÍA	HERNÁNDEZ DURANGO	saida14hdez@gmail.com	VALENCIA CO23855	1192780669	3127730995
151	SAMUEL DAVID	ALMANZA MATALLANA	Davidalmanza1704@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1007863835	3112348464
152	SANDY MILENA	ARIAS GÓMEZ	sandyarias1988@gmail.com	MONTERÍA CO23001	1067861108	3222800845
153	SINDY	PEÑARANDA BELLO	spenarandabello@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1045227834	3003341076
154	SUJEYLIS CAROLINA	GALINDEZ NIEVES	gsujeylis@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	28025890	3007290973
155	TIANNA	DUARTE	dittaduarte@hotmail.com	VALLEDUPAR CO20001	1122817494	3005558441
156	URIEL ALBERTO	FONSECA CHACON	uriel@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	91157931	3174116510
157	VICTOR MANUEL	CORREA	victorcorrea177@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1002024316	VICTORCORREA177@GMAIL.COM
158	VIVIANA	LOPEZ	subgerencia@coopfuturo.com.co	BUCARAMANGA CO68001	123456678	3176653554
159	WILSON	SOTO SENA	Secwilsonjuventud@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	79961599	3102170562
160	YAMID ANTONIO	NOYA ORTIZ	yamnoya@hotmail.com	SIMITÍ CO13744	3985373	3132353998



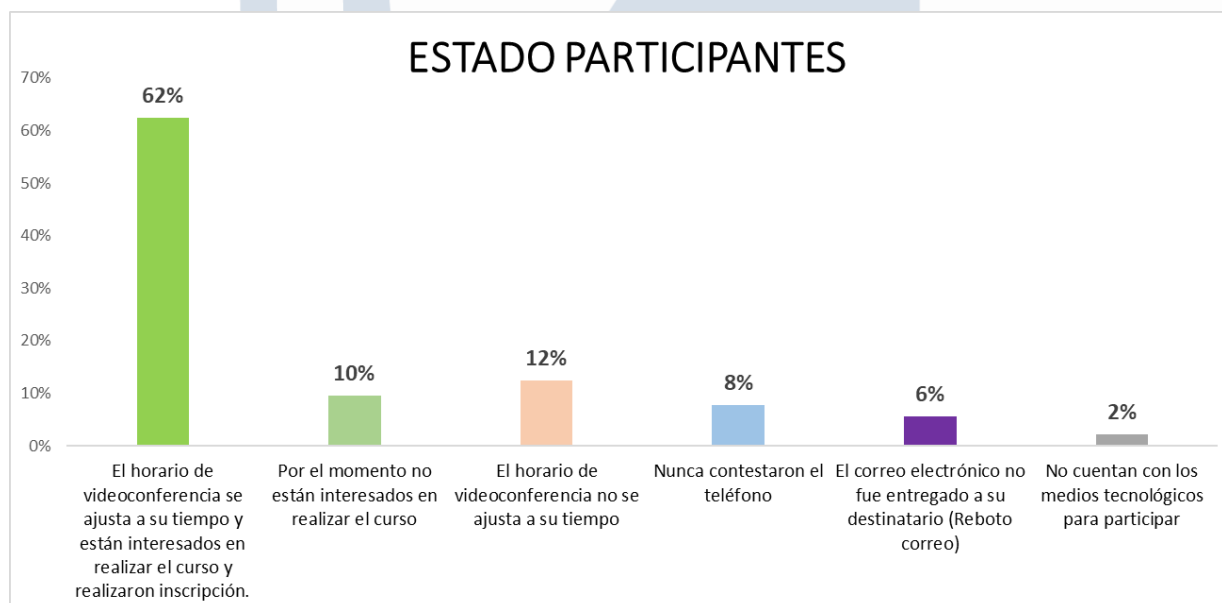
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 36 de 60

161	YANED	GRUESO COSME	yaned25_03@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	68248733	3142071495
162	YANETH	GONZALEZ TRIGOS	yaneth0672@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	60354300	3107709809
163	YANETH LILIANA	MONSALVE CALDERON	gigios74@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	43800941	3174977937
164	YEFERSON ALEXANDER	JIMENEZ BARAJAS	yjimenez2@unab.edu.co	BUCARAMANGA CO68001	1098688520	3177728468
165	YEIDYS	MOLINA	Yeidysmolina01@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	1134264389	3024043728
166	YEIMI PAOLA	AVENDAÑO SIERRA	Yeimyavenda1206@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	1121861584	3014056263
167	YEINLAINNI	FUQUER CASTRILLO	yefu34@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1042454007	3012356562
168	YEINY TATIANA	MUÑOZ VARELA	tatiana04_5@hotmail.com	PUERTO COLOMBIA - 08573 CO08573	1044422106	3017887584
169	YENY KATERINE	ESTUPIÑAN LEGUIZAMO	camila271937@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1119184713	3133354846
170	YISNEIDY	ROBERTO VILLADIEGO	yisneidyroberto@gmail.com	RIOHACHA CO44001	1006855661	3218756132
171	YORMAN	AYALA	yormanayala4@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1090514016	3102470056
172	YUDELSY MARIA	PARRA DURAN	yumapadu@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	1096236303	3188253875
173	YULIETH	YARISMA	yaris_2109@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	1010007650	3229133483
174	YURITZA	MUÑOZ LOPEZ	yurilopez26@gmail.com	CÚCUTA CO54001	1092671557	3203687617



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 37 de 60

175	ZATCHARD DURFAY	GONZALEZ RODRIGUEZ	Durfay_cj7@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	1090486685	3215667785
176	ZHARICK	HERNANDEZ	Sara980315@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	1005234346	3209123205



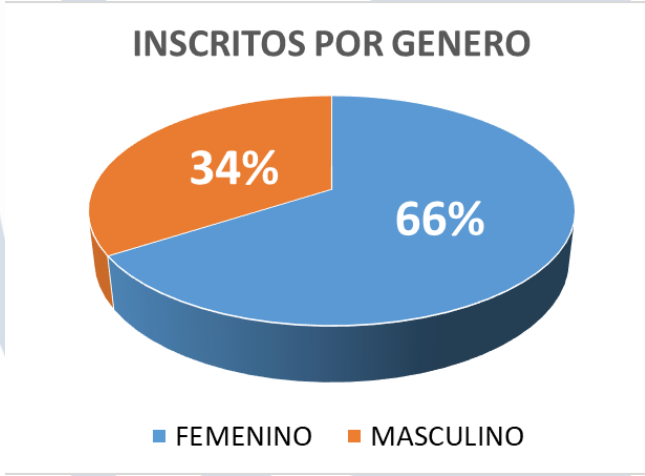
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 38 de 60

3.2.1.1 MUNICIPIOS DONDE ESTAN UBICADOS LOS INSCRITOS

MUNICIPIOS	CANTIDAD
BARRANCABERMEJA CO68081	13
BARRANQUILLA CO08001	18
BOGOTÁ CO11001	2
BUCARAMANGA CO68001	60
CAJICÁ CO25126	1
CARTAGENA CO13001	1
CHINÁCOTA CO54172	1
CÚCUTA CO54001	28
FLORIDABLANCA CO68276	3
GIRÓN CO68307	1
LÓPEZ CO19418	1
MADRID CO25430	1
MONTERÍA CO23001	1
PIEDRECUESTA CO68547	2
PLATO CO47555	1
PUEBLO RICO CO66572	1
PUERTO COLOMBIA - 08573 CO08573	2
PUERTO GAITÁN CO50568	1
RIOFRÍO CO76616	1
RIOHACHA CO44001	1
SAN GIL CO68679	2
SIMITÍ CO13744	1
SOGAMOSO CO15759	1
VALENCIA CO23855	1
VALLEDUPAR CO20001	9
VILLAVICENCIO CO50001	19
YOPAL CO85001	2
YUMBO CO76892	1
TOTAL	176

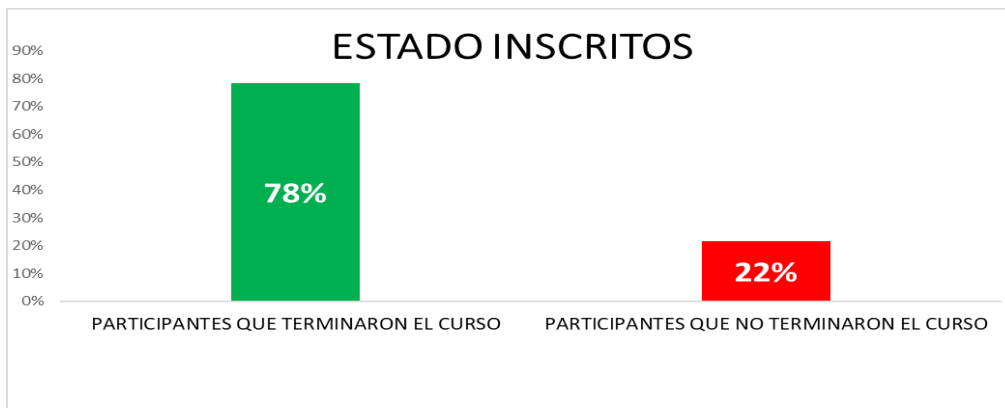
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 39 de 60

3.2.1.2 INSCRITOS POR GENERO



3.2.2 ESTADO INSCRITOS

ESTADO INSCRITOS	CANTIDAD
PARTICIPANTES QUE TERMINARON EL CURSO	138
PARTICIPANTES QUE NO TERMINARON EL CURSO	38
TOTAL INSCRITOS	176





DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 40 de 60

3.2.2.1 PARTICIPANTES QUE TERMINARON EL CURSO

Línea	Nombres	Apellidos	Curso	Email Personal	Municipio	Tipo Identificación	Nro. Identificación
1	ANDRES FELIPE	SANJUANELO CANTILLO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Andrescantillo35@gmail.com	CARTAGENA CO13001	CC	1143377780
2	AURA CRISTINA	BELTRAN CLAVIJO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	crisitnazul27@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1022373560
3	BLANCA CECILIA	CORTES DIAZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ceciliacortes_07@yahoo.com.ar	BOGOTÁ CO11001	CC	52025850
4	BRENDA ESTEFANÍA	PALACIOS GONZALEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Brendap1118@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090525748
5	CLAUDIA ALEJANDRA	VEGA VILLAMIZAR	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	claudia_vega_1105@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1098695555
6	DANYS YOLETH	MARTINEZ OSPINO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	dannys.martinez@outlook.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098735835
7	DILAN ESTIWENN	FLOREZ LOPEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	estivenlopez0305@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1005327890
8	EDER MAURICIO	PADILLA TORRES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	edertorrespadilla71@gmail.com	GIRÓN CO68307	CC	1095955998
9	JEAN CARLOS	MONTERROSA ANGEL	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	somoscolombianos@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1002241917
10	JESUS DAVID	SOSA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	jedasosa12@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090176454
11	JOHAN NICOLAS	MATEUS MANCIPE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	jnmm.9607@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098787194



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 41 de 60

12	LAURA JULIANA	ARGUELLO RODRIGUEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	laurajar18@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1099372707
13	LEYDI MILENA	CARREÑO ABREO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	leydimilena1@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098651423
14	MARÍA DE LOS ÁNGELES	GONZÁLEZ VARELA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	mariad-gonzalezv@unilibre.edu.co	CHINÁCOTA CO54172	CC	1005025551
15	MAYRA XIMENA	CABANILLA ALARCON	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Ximenacabanilla@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	37397743
16	ZHARICK	HERNANDEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Sara980315@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1005234346
17	ANDRES FELIPE	TUMAL VIVAS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	andresfelipevivas7@gmail.com	YUMBO CO76892	CC	1118299161
18	ANGELICA JOHANNA	MORENO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ajma161089@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098677369
19	DANIEL SEBASTIAN	CAPDEVILLA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	capdevilla04@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1043021240
20	LINETH ALEJANDRA	ESPINOSA MOLINA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	alejitaespinosa2016@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1006773538
21	LUZ DARY	SALAMANCA ALFONSO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	luzdary639@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1121896331
22	YEIDYS	MOLINA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Yeidysmolina01@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1134264389
23	YUDELSY MARIA	PARRA DURAN	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yumapadu@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1096236303
24	RUBIAN	DOVIGAMA NACABERA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	dovigamarubian@gmail.com	PUEBLO RICO CO66572	CC	1007214293
25	BRAYAN DAVID	BETANCOURTH RAMOS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ml.landy@hotmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1006796033



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 42 de 60

26	CRISTIAN EDWIN	QUINTANA IPIA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	quimtana9@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1062305766
27	EDWARD ALFREDO	CAMARGO SANCHEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	edward.camargo@cecar.edu.co	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098688315
28	EWIN STIVEN	SUAREZ MUÑOZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ewinsuarez21@gmail.com	PUERTO COLOMBIA - 08573 CO08573	CC	1044432778
29	GABRIELA	RAIGOZA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Cris.gabriela2010@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	21950875
30	GABRIEL	VARGAS ORDOÑEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	gabrielvargasordonez@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	13567814
31	KEYLA JHOANA	MARTINEZ LAGUADO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	keylajm123@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1092388721
32	LUIS ERNEY	ELVIRA CARDENAS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lelviracardenas@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	1065842297
33	MARIA FERNANDA	MELO ROJAS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Marial.fer2011.mm@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1022404744
34	MONICA LILIANA	RODRIGUEZ ESPINOSA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	monprin68@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	63328687
35	VICTOR MANUEL	CORREA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	victorcorrea177@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1002024316
36	YEFERSON ALEXANDER	JIMENEZ BARAJAS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yjimenez2@unab.edu.co	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098688520
37	YEINLAINNI	FUQUER CASTRILLO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yefu34@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1042454007
38	YISNEIDY	ROBERTO VILLADIEGO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yisneidyroberto@gmail.com	RIOHACHA CO44001	CC	1006855661
39	LILIANA	CEBALLOS OSPINO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	wliliana-01@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1143124799



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 43 de 60

40	MIYERLAY	ROA MOTA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Miyerlay.roat@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1003951211
41	ADRIANA PATRICIA	VILLAMIZAR SUAREZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	adrwillam1@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	63540811
42	AURELIO FIDEL	DAZA FERIA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	aureliodaza29@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	1064118882
43	CARLOS DUVAN	DURAN MARTINEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	cduran4@udi.edu.co	BUCARAMANGA CO68001	CC	1065245422
44	JUAN FELIPE	GALLEGO DIAZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	juanfegallegod@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1065821902
45	MELISA	GOMEZ PLATA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	gomezplatam@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098636372
46	RODOLFO DAVID	LAURENT CORTEZANO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	roco.044ld@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	73202743
47	DANIELA ALEXANDRA	BELTRAN VERGARA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	daniela199849@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098810602
48	ERIKA CAROLINA	ALVAREZ SILVERA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	erikaalvarez218@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1045675934
49	LEIDY TATIANA	GONZALEZ REUTER	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	gonzalezreutertatiana@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1121914944
50	MARGALIDA	ARTEAGA DIAZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	maardig12@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	37511202
51	MARIA ANTONIA	BLANCO DUQUE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	m4ry2816@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090532409
52	PAULA ANDREA	PINTO VALERA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	paupintovalera@hotmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	1065836220
53	YEIMI PAOLA	AVENDAÑO SIERRA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Yeimyavenda1206@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1121861584



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 44 de 60

54	ANDERSON ALBEIRO	GÓMEZ VARGAS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Andersonstivengomezvargas@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	TI	1005231416
55	CIRO ORLANDO	BUENOS TORRES TELLEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Cirotorrest27@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	88251481
56	GLORIA CECILIA	LADINO PACHECO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Dianamporras14@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	46661754
57	LEIDY PAOLA	JIMENEZ GALINDO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	leidy831@hotmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1013602466
58	MANUEL	SANDOVAL JAIMES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Omars12576@gmail.com	PIEDECUESTA CO68547	CC	91346452
59	SAIDA MARÍA	HERNÁNDEZ DURANGO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	saida14hdez@gmail.com	VALENCIA CO23855	CC	1192780669
60	SAMUEL DAVID	ALMANZA MATALLANA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Davidalmanza1704@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1007863835
61	ANGELA VERONICA	RODRIGUEZ RODRIGUEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	averonicarodriguez@outlook.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1121821264
62	DORIS	DURAN DURAN	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	dorisdd01@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	37555942
63	EDUARD ENRIQUE	MONTAGUTH OSORIO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	osorioeduardenrique@gmail.com	FLORIDABLANCA CO68276	CC	1098788578
64	ERIKA PAOLA	SANCHEZ MONTERREY	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	erikasanchezmonterrey@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1127624593
65	JOSE ARMANDO	RODRIGUEZ PARRA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	josearp_8@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1015413286
66	JOSE LEONARDO	SIERRA PERTUZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	leonardo.sierrapertuz@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	15172009
67	KEVIN ANTONIO	CALDERON FIGUEROA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	kantocal@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1140860908



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 45 de 60

68	LAURA SOFÍA	FERNÁNDEZ BERNAL	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Laurasfb25@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1005059792
69	LAURA VANESSA	HERNANDEZ ROJAS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lauravhernandezrojas@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	1003376352
70	LINA LUZ	DE LA HOZ NIEBLES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yyudelahoz@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1129569147
71	MICHAEL ANTONIO	YANES RAMOS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	maicol04@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1002227464
72	MONICA	GELVIZ VASQUEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	monica0127@hotmail.es	VALLEDUPAR CO20001	CC	49670645
73	NATHALIA	ACOSTA ACEVEDO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	nath.2xac@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1095580178
74	NELBA MARINA	SOLER RINCON	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	nemasori@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	21189465
75	NICOL BRIYITH	ARENAS RAMIREZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Nicor.1326@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1007542430
76	SINDY	PEÑARANDA BELLO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	spenarandabello@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1045227834
77	YANED	GRUESO COSME	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yaned25_03@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	68248733
78	YENY KATERINE	ESTUPIÑAN LEGUIZAMO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	camila271937@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1119184713
79	ALEX HUMBERTO	GALVIZ RODRIGUEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	galvisalex@gmail.com	BOGOTÁ CO11001	CC	79952347
80	CRISTIAN JAVIER	BARRETO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	barretocristian700@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1090487092
81	ERIKA TATIANA	CASTRO GUALDRON	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ecastrogualdron@gmail.com	YOPAL CO85001	CC	1006555326



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 46 de 60

82	YANETH LILIANA	MONSALVE CALDERON	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	gigios74@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	43800941
83	YURITZA	MUÑOZ LOPEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yurilopez26@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1092671557
84	ALEXANDER	SUAREZ CALA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	alxscala@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	91111487
85	ALEXANDRA	AVILA CENTENO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	alexamaria2807@gmail.com	SAN GIL CO68679	CC	1067950770
86	ALEXANDRA MILENA	ERAZO ESCOBAR	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	alexandracgbf@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1088592449
87	ALEXIS FERLEY	DAZA GOMEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	alexis.daza@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1098633740
88	ANDRES FELIPE	MONTAGUTH OSORIO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	andresmontaguth94@hotmail.com	FLORIDABLANCA CO68276	CC	1095820628
89	ANGIE ESTEFANI	RODRIGUEZ CALDERON	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	anesroca11@hotmail.com	PUERTO GAITÁN CO50568	CC	1124832097
90	ANGIE	VELEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Velezangie4@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1002001141
91	CAMILO ANDRES	ARGUELLO AMADO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	neckam1995@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1090490965
92	CIELO ELIZABETHE	AREVALO PINEDA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lavozdelarancheralucero.31@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	37294065
93	CRISTIAN FERNEY	PEREZ CHAPARRO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	cristianperez10@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1100964638
94	DAVID	JIMENEZ ORTIZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	David1816.s@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1151936199
95	DIANA MARCELA	SALCEDO CARTAGENA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Samymarcelasalcedo29@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1042213542



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 47 de 60

96	EDWIN LEONARDO	BARRERA DIAZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	esdwin27@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090452513
97	EDWIN	NIETO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	edwinnieto31@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1120874214
98	ELIZABETH	BELTRAN USECHE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	elizabethguga@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	28480612
99	ERIKA DANIELA	SUÁREZ PABÓN	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	danielasuarez140315@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1005321739
100	ESTEBAN ENRIQUE	ALCORRO RIVERA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ealcorro@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1116795943
101	HEILER ANDRES	MURILLO MORENO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lermaheiler@gmail.com	RIOFRÍO CO76616	CC	1112303265
102	HEYDI ESPERANZA	PARRADO MUÑOZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	he.parrado@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1121947777
103	JHAVID ALEJANDRO	DUARTE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Jhavidd@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1090516690
104	JORK JAVID	HERNANDEZ ASIS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	jjhernandeza@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	72342664
105	JUAN CARLOS	MENDEZ ARAQUE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	juanmendez1303@hotmail.com	SOGAMOSO CO15759	CC	74182883
106	JUAN CAMILO	SUAREZ SARQUEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	camilosarquez@gmail.com	FLORIDABLANCA CO68276	CC	1098624796
107	JULIAN DAVID	GOMEZ GELVEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	juliandavidgg20@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090451360
108	KAREN ALEXANDRA	JAIMES REYES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Karen08281@outlook.com	CÚCUTA CO54001	CC	1005029275
109	KAREN ANDREA	SUÁREZ MARTÍNEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	karen_s07@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098762297



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 48 de 60

110	KAREN LORENA	MALDONADO GUACHE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Karenlorenamaldonado@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1121901991
111	KAROL JOHANNA	FLOREZ BASTO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Karei_1603@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1094274727
112	KATIUSCA	TRESPALACIOS GUTIERREZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Katytregu@outlook.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1096224065
113	LADY JULIETTE	MARROQUIN GOMEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lajuk16@hotmail.com	CAJICÁ CO25126	CC	39804562
114	LAURA JULIANA	PULIDO GONZÁLEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Lp8726133@gmail.com	MADRID CO25430	CC	1003567352
115	LEIDY ALEXANDRA	DÍAZ FORERO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	alexandradiazforero@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090486926
116	LEYDY YASMIN	RIASCOS RIASCOS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	riascosjasmin261@gmail.com	LÓPEZ CO19418	CC	1059046200
117	LINEY	MORENO ESPITIA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lineymoreno@hotmail.com	SAN GIL CO68679	CC	50919596
118	LIZBETH	BARRIOS QUINTERO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lzbth2719@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098776145
119	LORENA ANDREA	MARIN OROZCO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lorenamarin31@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1042212978
120	LUCY VIANNEY	PEREZ MARTINEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lucyvpm1802@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098669010
121	LUIS ALFREDO	RODRÍGUEZ JAIMES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	luisrodriguezj96@gmail.com	PIEDECUESTA CO68547	CC	1005309221
122	LUZ MARINA	SUÁREZ PICO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	luzmsuarezpico@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	cc	63479805
123	MARIA CAMILA	MENDOZA SOLANO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	camilamendoza08@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090487099



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 49 de 60

124	MARIA FERNANDA	VARGAS CHACIN	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	fernandachacin15@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1193519146
125	MARIALY ESTHER	RODRIGUEZ CASTRO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	rmarialy63@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1004284990
126	MARIA TERESA	MURILLO GARCIA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	marimur_89@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1095917559
127	MARLON ANDREY	VILLAMIZAR LIZCANO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	marlnvill87@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1004820440
128	MARTHA PAOLA	RODRÍGUEZ SERRANO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	abogada07paolarose@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	37746971
129	MÓNICA JULIANA	MARIÑO REYES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	mjmarinor@gmail.com	YOPAL CO85001	CC	1118542610
130	NURYS ESTHER	CABRERA TOLOZA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	nuryscabrerat@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1096198567
131	ROSALBA	ARIZA MONSALVE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	rosalbaariza.dg@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	63515901
132	URIEL ALBERTO	FONSECA CHACON	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	uriel@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	91157931
133	YEINY TATIANA	MUÑOZ VARELA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	tatiana04_5@hotmail.com	PUERTO COLOMBIA - 08573 CO08573	CC	1044422106
134	MARIA JESUS	MERIÑO GOMEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Maria_jesus1999tatis@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1048329141
135	ADRIANA MILENA	TOSCANO BAUTISTA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	juniorydany@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	37722219
136	EDITH YESENIA	PATARROYO MORA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	edipamo@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	37824001
137	JEISSON JAVIER	MONTOYA BARRERA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Jeissonmontoya1210@outlook.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098823546



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 50 de 60

138	JORGE ARMANDO	BAUTISTA CRISTANCHO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	teachergeorge_u.michigan@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1095918514
-----	---------------	---------------------	--	--------------------------------------	---------------------	----	------------

3.2.2.2 PARTICIPANTES QUE NO TERMINARON EL CURSO

Linea	Nombres	Apellidos	Curso	Email Personal	Municipio	Tipo Identificación	Nro. Identificación
1	ADOLFO	MORENO NUÑEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	adolfomoreno2405@hotmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	1096197439
2	ADRIANA ZULAY	MENESES LEAL	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Menesesleal21@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090510331
3	ALEX ARMANDO	TARAZONA DUQUE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Aatd39@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1034286616
4	ANA CAROLINA	ARIZA GONZALEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Acrigon10@gmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	1065647389
5	ANA CECILIA	JAIMES HERRERA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	cecilia.montain@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	63481061
6	ANA ROSA	SANTAMARIA ROBLES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	mita6367@yahoo.es	BUCARAMANGA CO68001	CC	63335491
7	DANNA MARCELA	BRICEÑO MORALES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	dannabm20@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1122144192



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 51 de 60

8	DORA PATRICIA	CAICEDO GARCIA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	dpatriciacaicedo@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	52245360
9	EDGAR ELÍAS	ROMANOS RANGEL	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	eirdos@gmail.com	PLATO CO47555	CC	85486422
10	EDWIN FERNANDO	JAIMES AVELLANEDA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	edwinfer1279@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	13718865
11	GERALDIN	CASTILLA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	geraldincastilla62@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	
12	GILDARDO	VEGA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	gildardovega@hotmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	91480694
13	JHOSTIN	VELA CABARCAS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Jhostinvela04@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	
14	JOSE ANTONIO	GUTIÉRREZ TORRES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	josegutierrezrtorres81@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	86068351
15	KATTY JULIETH	ESCALANTE HERNANDEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	kathysklante2592@gmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1140861572
16	KEILA YANETH	AREVALO NAVARRO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	nareya96@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090496822
17	LAURA MILENA	DIAZ ARIZA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	lauramilena-20@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	1045754985
18	LEIDY MARÍA	VILLAMIZAR GOMEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Leidymvg@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	63534469
19	LEIDY YOHANA	ALBA URIBE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ljalba19978@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1102724889
20	MARIA DANIELA	VELEZ FIGUEROA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	danis270610@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1007769636
21	MARIA EMILIA	ROJANO MENDOZA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Maríarojano2015@hotmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	36518635



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 52 de 60

22	MARIA FERNANDA	MONTAGUT ROMERO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	montagutmariafernanda2@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1004921355
23	MARIA TERESA	MARIO HERRERA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	mariateresamarioherrera@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	27606451
24	NEYDER JOANNY	MIRANDA DUARTE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	neydermiranda17@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098812806
25	NURY YOLANDA	DELGADO RODRIGUEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Rodriguezyolanda263@gmail.com	VILLAVICENCIO CO50001	CC	1015476674
26	OSIRIS	CAMPO	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	osiriscampom@gmail.com	BARRANCABERMEJA CO68081	CC	63456108
27	PAOLA VIVIANA	RESTREPO TIRIA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	pvrestrepotiria@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1125270988
28	RUBEN DARIO	ORTIZ ORTEGA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	ruben.ortiz.db9@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	1098810726
29	SANDY MILENA	ARIAS GÓMEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	sandyarias1988@gmail.com	MONTERÍA CO23001	CC	1067861108
30	SUJEYLIS CAROLINA	GALINDEZ NIEVES	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	gsujeylis@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CE	28025890
31	TIANNA	DUARTE	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	dittaduarte@hotmail.com	VALLEDUPAR CO20001	CC	1122817494
32	VIVIANA	LOPEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	subgerencia@coopfuturo.com.co	BUCARAMANGA CO68001	CC	12345678
33	WILSON	SOTO SENA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Secwilsonjuventud@hotmail.com	BARRANQUILLA CO08001	CC	79961599
34	YAMID ANTONIO	NOYA ORTIZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yamnoya@hotmail.com	SIMITÍ CO13744	CC	3985373
35	YANETH	GONZALEZ TRIGOS	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yaneth0672@gmail.com	BUCARAMANGA CO68001	CC	60354300

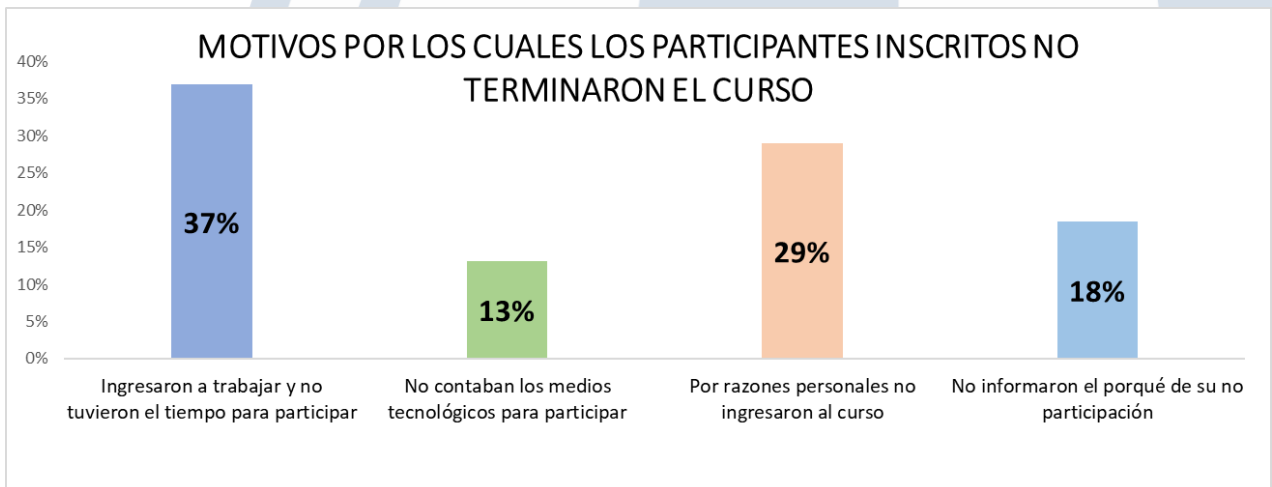


DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 53 de 60

36	YORMAN	AYALA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yormanayala4@gmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090514016
37	YULIETH YARISMA	LA	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	yaris_2109@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1010007650
38	ZATCHARD DURFAY	GONZALEZ RODRIGUEZ	CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE	Durfay_cj7@hotmail.com	CÚCUTA CO54001	CC	1090486685

MOTIVOS POR LOS CUALES LOS PARTICIPANTES INSCRITOS NO TERMINARON EL CURSO	
OBSERVACIONES	CANTIDAD
Ingresaron a trabajar y no tuvieron el tiempo para participar	14
No contaban los medios tecnológicos para participar	5
Por razones personales no ingresaron al curso	11
No informaron el porqué de su no participación	7
TOTAL PARTICIPANTES QUE NO TERMINARON EL CURSO	38

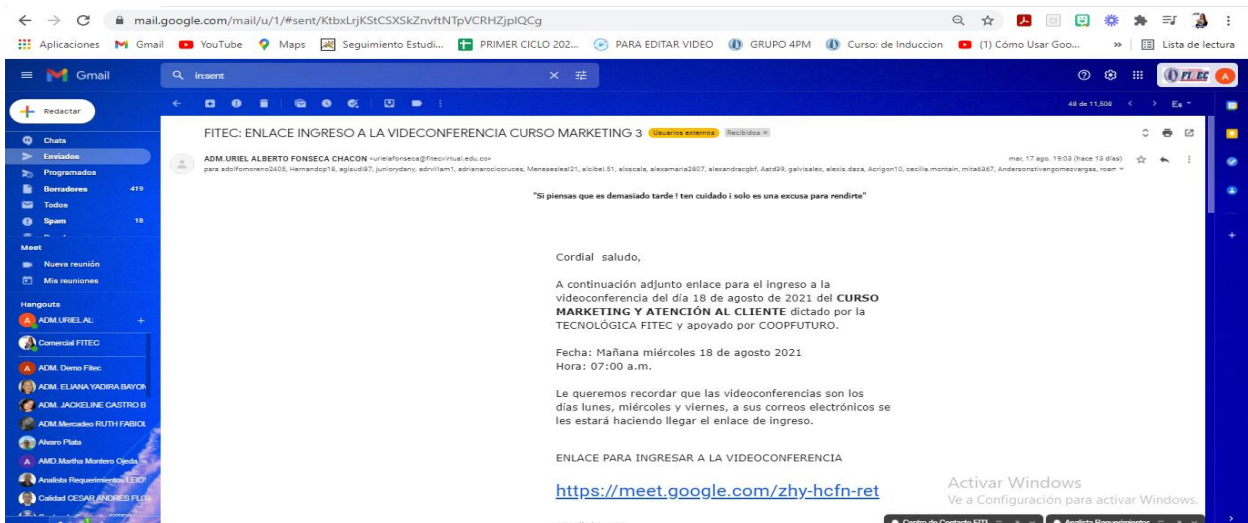
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 54 de 60



3.2.3 SEGUIMIENTO

3.2.3.1 CORREO ELECTRONICO

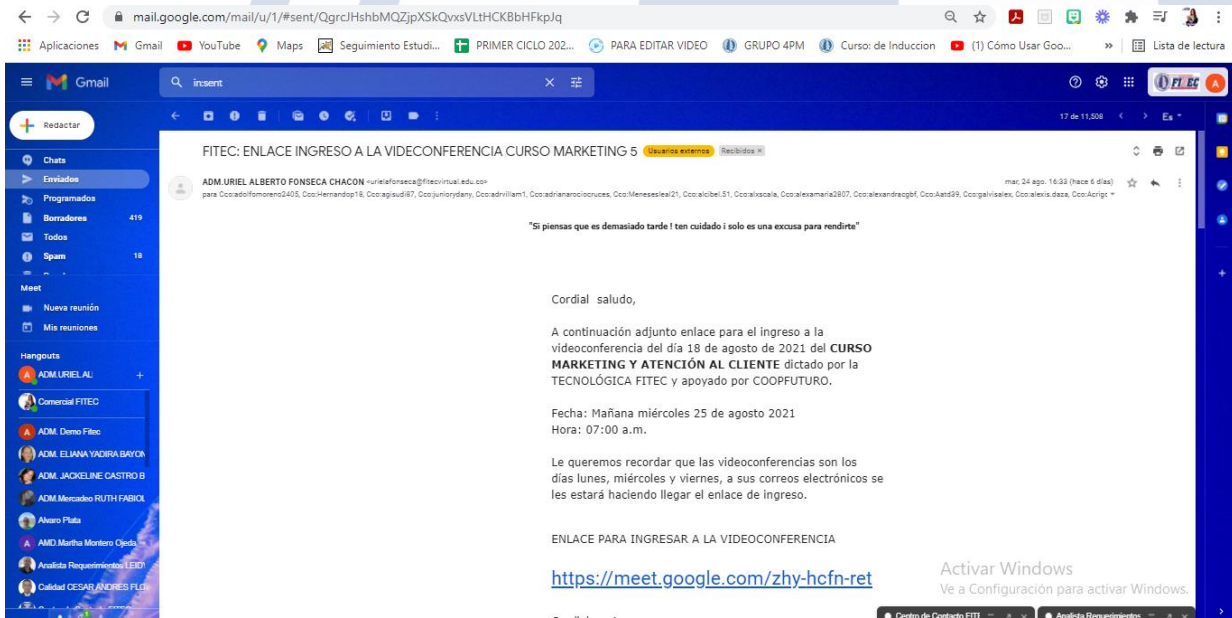
Los participantes reciben por parte de la Tecnológica FITEC utilizando correos electrónicos la invitación a unirse a las videoconferencias con los datos de fecha, hora y enlace de ingreso.



Ingreso para el día 18 de agosto del 2021



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 55 de 60




Ingreso para el día 25 de agosto del 2021



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 56 de 60



3.2.2.2 FORMULARIO ASISTENCIA

Para cada videoconferencia la Tecnológica FITEC envía formulario de asistencia con el fin de verificar la participación de los asistentes a la clase.



LISTA DE ASISTENCIA 11-08-2021

Diligencie el formulario para evidenciar su asistencia a la videoconferencia.

 comercial@fitec.edu.co (no se comparten) [Cambiar cuenta](#) 

*Obligatorio

INDIQUE LA HORA DE INGRESO A LA VIDEOCONFERENCIA *

Tu respuesta

PRIMER NOMBRE *

Tu respuesta

SEGUNDO NOMBRE

Tu respuesta

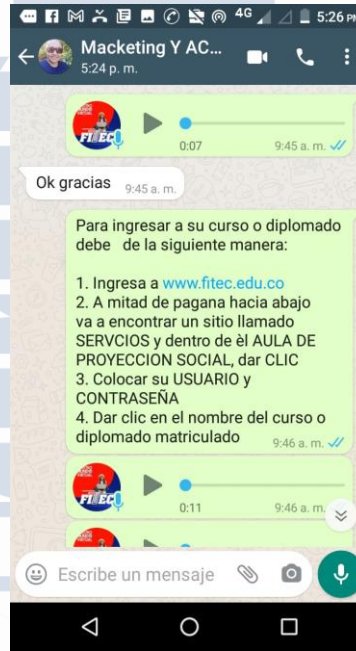
PRIMER APELLIDO *

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 57 de 60

3.2.2.1 APOYO A PARTICIPANTES POR MEDIO DE LA APLICACIÓN WHATSAAP



Cielo Arevalo



Liney Moreno



Nelba Soler



Maria Mendoza



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 58 de 60

3.2.3 RESULTADO DE ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CURSO DE MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE

La Tecnológica FITEC en busca de su mejoramiento constante realiza encuestas de satisfacción de los cursos dictados, en donde los participantes tienen la oportunidad de calificar a nuestros tutores, el proceso académico y el contenido del curso.

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	TOTAL
Los objetivos de la capacitación fueron claros	0	5	103	108
Los contenidos de la capacitación fueron suficientes para alcanzar los objetivos propuestos	0	5	103	108
La capacitación fue relevante y útil.	0	2	106	108
Los materiales que recibió fueron acertados y suficientes	1	2	106	109
Los materiales fueron claros y fáciles de seguir	0	2	106	108
El contenido fue oportuno y de calidad	1	6	101	108
La capacitación fue suficiente para implementar los conocimientos en su trabajo y estudios	0	2	106	108
El profesor domina los temas tratados.	0	0	108	108
El profesor mostró dominio de grupo	0	0	108	108
El profesor estimula la participación e intercambio de ideas y experiencias	0	0	108	108
La organización y el soporte logístico fueron apropiados	0	2	106	108

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 59 de 60

La sesión o sesiones sincrónicas se cumplieron en el horario dispuesto	0	0	108	108
La formación realizada satisface sus expectativas iniciales y cumple con la promesa de valor presentada en el brochure del curso	1	6	101	108

4 SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Durante el trascurso del curso se notó el entusiasmo de los estudiantes en aprender.
- La metodología de trabajar por medio de videoconferencia hizo que los estudiantes y el profesor tuvieran un constante contacto para el desarrollo del curso contribuyendo a la mayor satisfacción y bienestar de ambos al implicarse en las actividades de docencia y aprendizaje.



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	Código: OD-DE-01
	Fecha: 06/01/2017
INFORME	Versión: 2
	Página: 60 de 60

5 CERTIFICACION DEL CURSO MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE

Los participantes que finalicen satisfactoriamente el curso con un promedio no inferior a 70, serán certificados por la Tecnológica FITEC por medio de un diploma electrónico el cual será enviado a los correos personales.

 CERTIFICA





NOMBRES Y APELLIDOS

CC No. de (Colombia -)

Participó y aprobó el curso MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE
Con una duración de 20 horas
Realizado del día 11 de agosto al 30 de agosto de 2021

En testimonio de lo anterior se firma en BUCARAMANGA (colombia - santander) a los día(s) del mes . del .

Numero de certificado


Rosalba Montero Ojeda
Vicerrectora Académica


Camila Andrea Buitrago Mariño
Secretaria General

Activa
Ve a Co